

3. Para cualquier selección en el que haya elegido insatisfecho o muy insatisfecho, ¿qué puede hacer la biblioteca para aumentar su satisfacción?

4. ¿Qué le facilitaría el uso de la biblioteca más?

5. Califique los siguientes servicios, colecciones, programas y espacios de la biblioteca en términos de su valor para usted y su familia.

	Muy valioso	Valioso	Algo valioso	No valioso	No sabía que esto estaba disponible en la biblioteca
Materiales físicos para revisar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiales digitales para descargar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de una computadora o impresora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtener ayuda del personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso del WiFi gratuito de la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de bases de datos y aprendizaje en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer copias, escanear o enviar un fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistir a programas/eventos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clases que desarrollen lectura, computación y habilidades laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participar en programas de artes creativas y STEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicio notarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de un salón para reuniones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de un salón para estudio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Dónde aprendes sobre lo que está sucediendo en la biblioteca?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Un boletín trimestral enviado a su dirección | <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> De un amigo |
| <input type="checkbox"/> Sitio web de la biblioteca | <input type="checkbox"/> Instagram | <input type="checkbox"/> De las escuelas |
| <input type="checkbox"/> Personal de la biblioteca | <input type="checkbox"/> NextDoor | <input type="checkbox"/> De una organización comunitaria o iglesia |
| <input type="checkbox"/> Folleto o póster en la biblioteca | <input type="checkbox"/> Periódico local | <input type="checkbox"/> En un evento comunitario |
| <input type="checkbox"/> Otro (especifíquese) | | |

7. ¿Dónde hay otros lugares donde obtienes noticias sobre la comunidad de Waukegan?

8. ¿Dónde debemos concentrar los recursos en los próximos años? Por favor, califique los artículos a continuación de su opinión sobre su importancia para el futuro de la biblioteca.

	Muy importante	Importante	Ligeramente importante	Nada importante
Libros impresos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revistas/Periódicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colecciones digitales y de streaming para libros electrónicos, audiolibros descargables, películas y programas de TV (Hoopla, Libby, Biliboard, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colecciones físicas de A/V (DVDs, Blu-rays, CDs de música, videojuegos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipo de alquiler (como electrónicos, juegos de herramientas, máquina de coser, tecnología adaptativa, telescopios)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios móviles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de salud y bienestar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas y eventos para personas mayores (edad 60+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas y eventos para adultos (de 30 a 59 de edad)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas y eventos para adultos (de 19 a 29 de edad)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas y eventos para jóvenes/adolescentes (de 12 a 18 años)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas y eventos para niños (de 6 a 11 años)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programas y eventos para pequeños (desde el nacimiento hasta los 5 años)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnología para su uso en la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actualización y modernización de los espacios de la biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Makerspace (impresora 3D, cortadora láser, estudio de grabación, robótica, máquina de bordar y más)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de alfabetización, educación y apoyo profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conexiones cívicas y sociales (votación, pasaportes, apoyo a la inmigración)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voluntarios y pasantías	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Otro (especifíquese)

9. ¿En qué actividades y pasatiempos esperan usted o su familia dedicar más tiempo el próximo año?

10. ¿Hay alguna necesidad que usted cree que no se está satisfaciendo en la comunidad de Waukegan?

11. ¿Qué te hace sentir bienvenido en un espacio comunitario?

* 12. ¿Tiene una tarjeta de la Biblioteca Pública de Waukegan?

- Sí
- No
- No estoy seguro

Tengo una tarjeta de otra biblioteca. Especifique la biblioteca.

13. Elija todas las declaraciones a continuación que lo describan.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Trabajo de tiempo completo. | <input type="checkbox"/> Soy estudiante (educación superior). | <input type="checkbox"/> Leo/uso regularmente libros y materiales digitales. |
| <input type="checkbox"/> Trabajo de tiempo parcial. | <input type="checkbox"/> Vivo con niños menores de 18 años en mi casa. | <input type="checkbox"/> Regularmente veo series de televisión y películas en streaming. |
| <input type="checkbox"/> Estoy jubilado. | <input type="checkbox"/> Cuido regularmente a niños menores de 18 años. | <input type="checkbox"/> Viajo más de 20 minutos, de ida, al trabajo. |
| <input type="checkbox"/> Soy estudiante (escuela intermedia o secundaria). | <input type="checkbox"/> Regularmente leo / uso libros y materiales físicos. | <input type="checkbox"/> Trabajo de forma virtual. |

14. ¿Qué idiomas se hablan en su hogar? Por favor, marque todo lo que corresponda.

(Opcional)

- | | | |
|--|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Inglés | <input type="checkbox"/> Polaco | <input type="checkbox"/> Ruso |
| <input type="checkbox"/> Español | <input type="checkbox"/> Italiano | <input type="checkbox"/> Mandarín Chino |
| <input type="checkbox"/> Francés | <input type="checkbox"/> Hindi | <input type="checkbox"/> Japonés |
| <input type="checkbox"/> Lenguaje de señas americano (ASL) | <input type="checkbox"/> Urdu | <input type="checkbox"/> Coreano |
| <input type="checkbox"/> Portugués | <input type="checkbox"/> Telugu | <input type="checkbox"/> Vietnamita |
| <input type="checkbox"/> Alemán | <input type="checkbox"/> Árabe | <input type="checkbox"/> Swahili |
| <input type="checkbox"/> Otro (especifíquese) | | |

15. Por favor, comparte cómo la biblioteca ha hecho una diferencia en su vida.

Si está satisfecho con sus respuestas, selecciona LISTO para enviar su encuesta.

Si tiene alguna pregunta o comentario adicional, comuníquese con Jennyfer Cordova, jcordova@waukeganpl.info o 847-775-2547.

¡Gracias por su tiempo, y esperamos verlo pronto en la biblioteca!